

УДК 378.014.6 : 005.6

**СЕРТИФИЦИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА – ГАРАНТ СТАБИЛЬНОСТИ И ПРОЧНОСТИ ВУЗА**

Дудук А.А., Юргель С.И., Регилевич А.А.

УО «Гродненский государственный аграрный университет»

г. Гродно, Республика Беларусь

Сегодня наличие внутривузовских систем менеджмента качества (СМК), разработанных на основе международных стандартов ISO серии 9000 является обязательным требованием к ВУзам в странах ближнего и дальнего зарубежья. Это связано с тем, что в данных государствах происходит стабильный рост экспорта образовательных услуг, приносящий немалый доход государству и вузам. Тем более что зарубежный потребитель отличается высоким самосознанием, он стал меньше доверять рекламе, и требует все больше дополнительной информации, подтвержденной «третьей стороной» – аккредитованным органом по сертификации. Поэтому данная тенденция заставляет зарубежные вузы поддерживать свой имидж, выделять средства на рекламу и всеми доступными методами продвигать свои услуги и продукцию. Эти тенденции присущи и белорусской системе образования. Поэтому, большая часть вузов Беларуси разработали, внедрили и сертифицировали СМК на соответствие требованиям ISO 9001. Данный сертификат подтверждает, что в вузе внедрена и функционирует СМК, которая гарантирует неизменно

высокое качество продукции или предоставляемых услуг, независимо от изменяющихся внешних или внутренних условий.

В целях унификации требований стандарта ISO 9001 к сертифицируемым учреждениям образования (предприятиям, организациям) необходимо обязательно соблюдать шесть документированных процедур (управление документацией, управление записями, внутренние аудиты, управление несоответствующей продукцией, корректирующие действия, предупреждающие действия), а также процедур описывающих их деятельность. Данные процедуры позволяют провести объективную оценку функционирования организации и качества выпускаемой продукции или оказываемых услуг. Кроме того, они позволяют:

1. усовершенствовать структуры управления вузом;
2. повысить эффективность работы вуза за счет предоставления объективной информации высшему руководству;
3. улучшить систему контроля за выполнением принятых решений;
4. своевременно проводить корректирующие и предупреждающие действия;
5. повышать уровень качества оказываемых образовательных услуг, выпуска (внедрения в производство) научно-технической продукции и удовлетворенности их потребителей;
6. увеличивать конкурс приема в вуз и экспорт образовательных услуг;
7. снижать непроизводительные затраты и рационально использовать материально-финансовые ресурсы;
8. повышать имидж вуза в глазах иностранных и белорусских партнеров;
9. формировать общественное мнение о стабильном и прочном положении вуза на образовательном и научно-инновационном рынке и др.

Перечислив основные достоинства сертифицированной СМК возникает резонный вопрос: «Неужели до сертификации ничего подобного не реализовывалось при лицензировании?». На первый взгляд, кажется, что это так. Но в отличие от лицензий, которые разрешают вести определенный вид деятельности и которые стимулируют к напряженной активной работе в вузе только к моменту самой процедуры лицензирования, сертификат является подтверждающим документом, который способен оказать существенное влияние на постоянную, интенсивную, но не напряженную работу.

Именно поэтому один из самых эффективных методов развития вуза и есть сертификация его СМК соответствия требованиям стандарту ISO 9001. Проходя процедуру сертификации, вуз не тратит деньги, а вкладывает их в самую ближайшую перспективу развития, а сертификат отражает стабильность и прочность вуза на образовательном и научно-инновационном рынке.