

УДК.159.9(075)

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КАЧЕСТВ У СТУДЕНТОВ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

Соколовская С.Н.

УО «Гродненский государственный аграрный университет»
г. Гродно, Республика Беларусь

Понятие «коммуникация» (от лат. *communicatio* — сообщение, связь, путь сообщения, а это слово, в свою очередь, произошло от *comptinco* — делаю общим, связываю, общаюсь) обозначает смысловой аспект социального взаимодействия [1]. Коммуникативность — способность к общению.

Процесс общения, в любом его проявлении, — это, прежде всего, коммуникация, т.е. обмен информацией, которая имеет определённое значение для участников общения. Эффективная коммуникация — коммуникация, способствующая достижению целей участников общения [2]. Этот вид коммуникации связан с выяснением следующих вопросов: какие средства коммуникации следует выбрать в данном конкретном случае; как правильно ими пользоваться в процессе общения; как преодолеть барьеры непонимания и сделать общение успешным.

Общение имеет три стороны проявления: коммуникативную, интерактивную и перцептивную [3].

Коммуникативная сторона общения проявляется через действия личности, сознательно ориентированные на их смысловое восприятие другими людьми.

Интерактивная сторона общения представляет собой взаимодействие людей друг с другом в процессе межличностных отношений. (Интеракция — это взаимодействие.)

Перцептивная сторона общения проявляется через восприятие и оценку людьми социальных объектов. Такими социальными объектами могут быть другие люди, сами общающиеся, группы, другие социальные общности.

Поскольку всякое наше действие осуществляется в условиях взаимодействия с другими людьми, оно включает, наряду с физическими, и, все перечисленные выше, коммуникативные аспекты [4]. Коммуникативными действиями являются действия ориентированные на их смысловое восприятие другими людьми. Важнейшей функцией коммуникационного процесса является достижение социальной общности и понимания между участниками общения, при сохранении индивидуальности каждого них [2, 4].

Все эти аспекты и функции коммуникативного процесса проявляются и в различных сферах деятельности студентов, в том числе, и при сотрудничестве в учебном процессе на лекциях, практических и лабораторных занятиях.

Студентам первого курса часто очень тяжело адаптироваться в новых условиях, когда они поступают и начинают учиться в университете. Многие из них приезжают из районов Гродненской области и из всей Беларуси. Им необходимо не только организовать свой быт и питание, но и организовать свой учебный процесс после завершения занятий. Они должны познакомиться и построить отношения со студентами своей группы и с преподавателями, научиться общению и сотрудничеству с ними на всех уровнях: бытовом, личном и учебном.

Лабораторные работы по физике выполняются студентами в парах. Поэтому на своих занятиях я организовываю выполнение лабораторных работ так, что партнеры в парах постоянно меняются. Таким образом за семестр каждый из студентов выполняет лабораторные работы с 4-8 партнёрами из группы. В паре студенты должны распределить простейшие обязанности при выполнении эксперимента. Им необходимо сотрудничество и при выполнении расчетов по работе и при вычислении погрешности. Они могут советоваться между собой, спорить, задавать вопросы преподавателю. Это сотрудничество позволяет развивать коммуникативные качества, которые в последствии смогут благотворно влиять на психологическую обстановку и микроклимат в группе, умение общаться со сверстниками и преподавателями. При окончании ВУЗа этот навык поможет наладить контакт и сотрудничество в рабочем коллективе.

По опросам студентов, они вначале без особого энтузиазма воспринимают то, что им приходится меняться партнёров при выполнении лабораторных работ. Но через некоторое время они привыкают, и в конце семестра они заметно активнее общаются между собой.

Особенно активно это целесообразно применять на первом курсе, когда студенты только начинают своё обучение в ВУЗе. Но иногда это можно использовать и на 2-3 курсе. Иногда в группах образуются мелкие группировки, участники которых не охотно общаются друг с другом. В этом случае это помогает активизировать общение в группе со всеми студентами и разрушает сложившиеся стереотипы. Иногда некоторые студенты выбирают в пары студентов, с которыми общаются более тесно и вне лаборатории, иной раз, игнорируя других студентов. Этот прием позволяет сдружить ребят в группе.

Таким образом, из наблюдений и опроса студентов можно сделать следующий вывод: замена партнеров при выполнении лабораторных работ

позволяет активизировать общение в группах, развивая коммуникативные качества студентов; оказывает благотворительное влияние на психологический климат в группах.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гиппенрейтер, Ю.Б. Введение в общую психологию: Курс лекции: Учебное пособие для вузов / Ю.Б. Гиппенрейтер. — М.: ЧеРо, 1997. - 312 с.
2. Грановская, Р.М. Элементы практической психологии / Р.М. Грановская. — СПб.: Свет, 1997.
3. Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах: Общение и возрастные особенности / Я.Л. Коломинский. — Мн., 1976. — 269 с.
4. Коломинский, Я.Л. Социальная психология школьного класса: Пособие для педагогов и практических психологов / Я.Л. Коломинский. - Мн.: Ред. Журн. «Адукацыя і выхаванне», 1997. - 240 с.