

УДК 378.147

ОБ ОПЫТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБИНАРОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Парманчук О.Н.¹, Ванькова Т.Н., Сазонова А.Т.²

¹-УО «Гродненский государственный аграрный университет»

²-УО «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»

г. Гродно, Республика Беларусь

Вебинар как особая форма обучения появился в конце 1990-х гг., когда в сети Интернет стали массово использоваться надёжные системы конференц-связи. Торговый знак «Webinar» был зарегистрирован в 1998 г.; в настоящее время его владельцем является компания InterCall.

Вебинар – это интерактивное сетевое учебное занятие, проводимое преподавателем дистанционно с использованием разнообразных программных средств и сетевых ресурсов, обеспечивающих высокую информационную насыщенность и активность обучающихся в режиме реального времени [1].

В настоящее время вебинары рассматриваются как одна из эффективных форм дистанционного обучения. Во время вебинара каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через веб-приложение. Чтобы присоединиться к вебинару, необходимо просто ввести URL-адрес сайта в окне браузера либо воспользоваться ссылкой, которую присылает организатор онлайн-семинара на электронную почту участника.

Вебинары могут быть совместными и включать в себя сеансы голосований и опросов, что обеспечивает полное взаимодействие между аудиторией и

организатором. В некоторых случаях организатор может говорить через телефон, комментируя информацию, отображаемую на экране, а слушатели могут ему отвечать, предпочтительно по телефону с громкоговорителем. На рынке также присутствуют технологии, в которых реализована поддержка VoIP-аудиотехнологий, обеспечивающих полноценную аудиосвязь через сеть. Вебинары (в зависимости от провайдера) могут обладать функцией анонимности или «невидимости» пользователей, благодаря чему участники одной и той же конференции могут не знать о присутствии друг друга.

В первые годы после появления Интернета термином «веб-конференция» часто называли ветку форума или доски объявлений. Позже термин получил значение общения именно в режиме реального времени. В настоящее время вебинар используется в рамках системы дистанционного обучения.

Среди типичных функций вебинара выделяют:

1. Видео в режиме реального времени.
2. Аудиосвязь через компьютер в режиме реального времени с использованием наушников или колонок.
3. Электронная доска «whiteboard» для комментариев, на которой ведущий и слушатели могут оставлять пометки или комментировать пункты презентации.
4. Текстовый чат.
5. Функции, позволяющие получить удалённый доступ к компьютеру через Интернет производить управление и администрирование удалённого компьютера в реальном времени.
6. Функция записи, которая позволяет произвести запись онлайн-семинара. Данная запись размещается по уникальному веб-адресу, для последующего просмотра и прослушивания любым пользователем

В последнее время все чаще вебинары применяются как одна из форм проведения лабораторных и практических занятий для студентов высших учебных заведений, в том числе и преподавателями факультета математики и информатики Гродненского государственного университета имени Янки Купалы. Для внедрения вебинаров в образовательный процесс для профессорско-преподавательского состава Гродненского государственного университета имени Янки Купалы в 2015 году учебно-методическим управлением организован обучающий курс, где были продемонстрированы возможности, которыми оснащены вебинарные площадки для проведения занятий. На данном семинаре также состоялся обмен опытом проведения обучающих тренингов с помощью вебинаров. После семинара было проведено анкетирование, по результатам которого выявлена группа преподавателей, заинтересованных в проведении учебных занятий с помощью вебинаров. Для таких преподавателей в настоящее время проводятся тренинги в форме вебинаров, где каждый из участников узнает основные принципы работы на вебинарных площадках, формирует навыки работы с разными инструментами и понимание того, какие из тем преподаваемого им курса можно было бы предложить студентам для изучения в форме вебинаров.

Опыт работы с вебинарами на факультете математики и информатики ГрГУ уже есть: в 2014 году в форме вебинара преподавателями факультета

было проведено более 100 часов: это и лабораторные занятия, и консультации по курсовому и дипломному проектированию, и обсуждение вопросов, связанных с прохождением производственной практики. Преподаватели факультета положительно оценивают внедрение дистанционных форм обучения в образовательный процесс, ведь это позволяет сэкономить аудиторный фонд, обеспечивает возможность интерактивного взаимодействия между докладчиком и слушателем, а также слушателей между собой, решает проблему невозможности установки нужного ПО на стационарные компьютеры в университете, позволяет выбрать удобное время для проведения занятия, позволяет привлечь больше участников (слушателей), улучшает эмоциональный контакт с аудиторией. Опросы студентов показывают, что такая форма занятий для них предпочтительнее классической аудиторной.

Несмотря на отсутствие опыта проведения учебных занятий в форме вебинара у преподавателей ГГАУ, многие из них успешно пользуются новейшими информационными технологиями при консультировании студентов, выполняющих курсовое и дипломное проектирование. Это позволяет более эффективно, своевременно контролировать работу студентов. Думается, что в ряде случаев, например при работе со студентами-заочниками, форма проведения занятий и консультаций в форме вебинара была бы очень эффективной и имела бы поддержку у студентов.

Однако, несмотря на преимущества у данной формы проведения занятий существуют и явные недостатки. Во-первых, специфика вебинаров в том, что люди находятся в привычной для них обстановке и могут отвлекаться от доклада (выступления). Поэтому важно держать постоянный контакт с аудиторией – задавать вопросы, приглашать к обсуждению, проводить анкетирование. Во-вторых, во время вебинара у преподавателя и слушателей может возникнуть ощущение расслабленности. Нельзя пренебрегать предварительной подготовкой. Живого контакта с публикой нет, отсюда меньше волнения и, как следствие, недооценка своих сил в подготовке к вебинару. В-третьих, не все темы подходят для проведения онлайн-семинара. Важно подобрать интересную тему для обсуждения, чтобы привлечь аудиторию и поддерживать эмоциональный контакт с участниками.

Опыт показывает, что во время вебинара целесообразно провоцировать обсуждения, а учитывая, что онлайн-семинар — не совсем привычный способ общения для большинства слушателей, важно периодически напоминать, как задавать вопросы (технически).

При подготовке к онлайн-семинару необходимо провести тестовый запуск вебинара. Не смотря на кажущуюся легкость в организации вебинаров и обширную документацию, освещающую все возможные вопросы, необходимо протестировать вебинар для проверки звука, возможности задавать вопросы и т.д. Времени это займет не много, однако уменьшаются риски технических «накладок» во время официального выступления. Также необходимо спланировать удобное количество времени для проведения вебинара.

Внедрение вебинаров в образовательный процесс является важным и с точки зрения реализации Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015

годы (Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 28.03.2011 № 384). В рамках подпрограммы «Электронное обучение и развитие человеческого капитала» определено, что одной мер, способствующей информатизации общества, является внедрение в образовательный процесс дистанционных форм обучения. Это будет способствовать повышению эффективности процесса образования, и развитию ИКТ-компетентности участников образовательного процесса.

ЛИТЕРАТУРА

1. Вебинар как форма дистанционного интерактивного обучения [Электронный ресурс] // Сидоров С.В. Сайт педагога-исследователя. – URL: <http://si-sv.com/publ/14-1-0-351> (дата обращения: 27.03.2015) Источник: <http://si-sv.com/publ/14-1-0-351>.