

УДК 378.014.6:005.6:657.6

## **ВНУТРЕННИЙ АУДИТ, КАК ИНСТРУМЕНТ ПОДДЕРЖАНИЯ ЖИЗНЕСПОСОБНОСТИ СМК ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ**

**Дудук А.А., Юргель С.И., Регилевич А.А.**

УО «Гродненский государственный аграрный университет»

г. Гродно, Республика Беларусь

После того как в вузе разработана и внедрена система менеджмента качества, необходимо поддерживать ее в рабочем состоянии для того, чтобы она существовала не только на бумаге, но и была эффективной системой управления вузом. Одним из основных эффективных мероприятий по воздействию на поддержание жизнеспособности СМК вуза является регулярное проведение внутренних аудитов.

**Аудит качества** (*Quality Audit*) – это систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита (проверки). **Внутренний аудит** (*Internal Audit*) – внутренние аудиты (проверки), иногда называемые «аудиты (проверки) первой стороной», проводятся обычно самим учреждением образованием или от ее имени для внутренних целей могут служить основанием для декларации о соответствии предоставляемых образовательных услуг существующим стандартам образования [1].

При проведении внутреннего аудита необходимо, чтобы он был направлен на достижение следующих целей:

1. Оценка соответствия системы менеджмента качества вуза и ее процессов требованиям, установленным в СТБ ISO 9001-2009, в нормативной документации.

2. Оценка соответствия осуществляемой в рамках СМК деятельности запланированным мероприятиям в области качества в соответствии с Политикой и целями вуза.

3. Определение результативности СМК с точки зрения достижения целей установленных в области качества.

4. Определение возможностей совершенствования СМК.

5. Определение необходимости проведения мероприятий, направленных на поддержание СМК в рабочем состоянии и ее улучшение.

6. Проверка эффективности корректирующих мероприятий, предпринятых по результатам предыдущих аудитов.

Объектом внутреннего аудита являются нормативная и инструктивная документация вуза по СМК и деятельность подразделений, осуществляемой с этой документацией. Однако внутренний аудит должен проводиться не для того, чтобы наказывать руководителей структурных подразделений или подчиненных, а для того чтобы выявить несоответствия в структурных подразделениях и в последующем устранить причины, которые спровоцировали их появление.

Результаты внутренних аудитов СМК являются исходными данными для анализа состояния и оценки результативности СМК, что необходимо высшему руководству вуза для принятия управленческих решений.

Группа внутренних аудитов и их руководитель назначается приказом ректора из числа сотрудников, которые прошли соответствующее обучение и при этом удовлетворяют требованиям, которые предъявляются к внутренним аудитом.

С точки зрения результативности системы менеджмента качества внутренний аудит необходимо производить не реже чем 1 раз в год согласно программе внутренних аудитов, однако, в связи с необходимостью, высшее руководство может приказом назначать внеплановое проведения аудита.

Анализируя вышеизложенное, можно сказать, что регулярное проведение внутренних аудитов является обязательной и неотъемлемой частью функционирования и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества учреждения образования.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Государственный стандарт РФ (СТБ ИСО 9000-2006) системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.