

УДК 378.11

АНАЛИЗ СТЕПЕНИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧЕНИЕМ ВЫПУСКНИКОВ ВШУ УО «ГГАУ»

Головков В.А., Дорошкевич И.Н.

УО «Гродненский государственный аграрный университет»

г. Гродно, Республика Беларусь

Сегодня достаточно остро стоит проблема набора студентов в аграрные вузы. На ряд специальностей, как правило, традиционных (агрономия, зоотехния), из года в год подается все меньше и меньше заявлений. В целом сокращается число потенциальных абитуриентов, претендующих на получение высшего образования (что обусловлено известными демографическими факторами). Соответственно, обострится борьба как на рынке образовательных услуг в целом, так и в секторе аграрного образования в частности.

Одним из реальных преимуществ вуза на рынке услуг является диверсификация образовательных услуг, а также степень удовлетворенности выпускников качеством образования, полученными навыками. С этой целью деканатом Высшей школы управления проводится ежегодный мониторинг удовлетворенности качеством образования.

Методика исследования включает в себя анонимный анкетный опрос выпускников непосредственно перед вручением дипломов о высшем образовании. Обработка анкет дает возможность совершенствовать учебно-педагогическую работу. В данном исследовании были подведены итоги опросов выпускников 2009 и 2011 гг.

Среди опрошенных студентов около 57% считают, что современный руководитель кроме технологических знаний обязательно (а 35,5% - желательно) должен иметь экономическое образование. Как показывает опрос, экономическое образование для студентов неэкономистов имеет весомую конкурентоспособность. Половина студентов готова была выбрать экономическое образование в качестве первого, если бы им предстояло учиться заново. В среднем только 12 % студентов однозначно заявляют о том, что им нравится первоначально выбранная специальность и экономическое образование они не готовы выбирать в качестве первого. Однако среди выпускников 2011 г. бо́льшая доля лиц, которые отвечают «нет» (17,2%) или «скорее нет» (32,8%) экономическому образованию в качестве первой специальности. Такое положение позволяет определять место ВШУ в качестве дополнительной возможности повысить конкурентоспособность выпускника аграрного вуза, имеющего первоначальную технологическую специальность.

Среди основных причин получения высшего экономического образования в рамках ВШУ около 40 % считают возможность сменить текущую работу на более престижную, около 35 % упоминают восполнение недостатка экономических знаний для повседневной профессиональной деятельности.

Большинство студентов ВШУ по данным опроса удовлетворены процессом обучения и положительно относятся к тем или иным его проявлениям. Так, 40,2 % оценивают отношение преподавателей к студентам как объективное, еще 38,4 % - как доброжелательное. Отношение преподавателей к оценке знаний студентов воспринимается на 47,2 % как объективное или в основном объективное. В то же время, остальная часть определяет объективность исходя из личности преподавателя. Данные анкет выпускников 2009 г. указывают на 4,3 % ответов с указанием о необъективности преподавателей. Данные более позднего исследования не выявляют проявления необъективности со стороны преподавателей.

Положительное восприятие студентами ППС подтверждают вопросы, связанные с личностным восприятием позитивных или негативных впечатлений об отдельных преподавателях. В рамках возможности произвольного воспоминания около 30 % студентов называют фамилии преподавателей, которые произвели на них положительные впечатления. По данным за 2009 г. таких фамилий упомянуто 15, а в 2011 г. на 5 больше. Трое преподавателей упоминаются 75 % студентов, пятеро – единожды. По сравнению с 2009 г. в более позднем опросе значительно снизилось количество фамилий, упоминаемых студентами с негативной стороны. Таких фамилий названо всего 12, причем упоминаются они 1-2 раза.

Основными проблемами за время обучения студенты указывают сложности взаимодействия с руководством предприятий по поводу участия в сессии 37,7-48,7% (в зависимости от года опроса), нехватка учебной литературы 26,1-46,2%, необъективность преподавателей 2,9-4,3%. Кроме того, в целом 29% студентов упоминают об отсутствии трудностей во время учебы.

Управление на потоках осуществляется посредством информирования студентов деканатом через старост академических групп. В зависимости от времени опроса 52-55% студентов отмечают работу старост как «успешную» или «в основном успешную». Неудовлетворительной признают работу в среднем только 20 % студентов потока. Отношения в академической группе между студентами характеризуются как «дружеские помимо учебы» 46,4-67,6% студентов. Причем сплоченность студентов более позднего выпуска выше. Там на 20 п.п. снизилась доля студентов, заявивших о том, что они встречаются только в рамках учебы. Среди выпускников 2011 г. отсутствуют те, кто «почти не с кем не общается».

Удовлетворенность работой деканата ВШУ полностью устраивает 66,7-78,3% студентов. В целом удовлетворительной ее признают еще 15,9-25,8%.

Таким образом, можно констатировать, что среди выпускников ВШУ в целом растет уровень удовлетворенности процессом и итоговым качеством обучения. Экономическое образование, особенно в качестве второго высшего, по-прежнему пользуется спросом со стороны абитуриентов и позволяет УО

«ГТАУ» достигать конкурентного преимущества на рынке услуг высшего образования.