

УДК 378.178

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ВЫГОРАНИЕ СОТРУДНИКОВ:
НЕОБХОДИМОСТЬ ПЕРИОДИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ**

Козлов А.А., Дорошкевич И.Н.

УО «Гродненский государственный аграрный университет»

г. Гродно, Республика Беларусь

Синдром «психологического выгорания» – состояние эмоционального, психического и физического истощения, развивающегося в результате стресса на рабочем месте. Негативному воздействию «психологического недуга» в первую очередь подвержены работники коммуникативных профессий, к которым относится преподавательская деятельность. Эмоциональное истощение, вызываемое синдромом, снижает энтузиазм, рабочую

продуктивность и профессиональную самооценку, способствует проявлению психологического перенапряжения.

Однако, самым негативным последствием для педагогической практики, является проявление так называемой «диперсонализации», – состояния равнодушия к окружающим, внутреннего пессимизма, повышенной конфликтности. Выражаясь языком стилистики управления, у преподавателя, вместо наиболее приемлемого либерально-демократического стиля, начинают всё чаще проявляться отрицательные черты авторитаризма, а иногда – даже с признаками тоталитаризма.

Учитель, достигший крайней степени эмоционального выгорания, видит в учениках «неисправимых двоечников», которых необходимо заставлять постигать науки только при помощи розги. Либерально-демократичный педагог, наоборот, призван найти в студенте индивидуальные способности, всемерно помогать их развитию, ненавязчиво наставляя ученика на правильный путь, объективно оценивая успехи.

К главным факторам, способствующим проявлению «эмоционального выгорания», современные психологи относят ролевой и организационный факторы, а также личностные особенности человека. Анализ и способам совершенствования двух последних позиций в педагогическом коллективе экономического факультета УО «ГГАУ» была посвящена одна из наших предыдущих статей [1]. Прделанная нами работа, результатом которой явилась данная статья, была посвящена выявлению зависимости стрессоустойчивости персонала от личностной способности противостоять проявлению так называемой «ролевой конфликтности», – состоянию, когда внутренняя сущность человека подсознательно отвергает род деятельности, которым он занимается.

Чтобы определить степень «артистичности» той или иной личности, т.е. разницу между внутренним и внешним «Я» (иногда даже степени самообмана), мы сравнили полученные ранее данные тестов по самооценке стилистики управления [2] с данными графологической методики [3]. Сущность применённых методов анализа заключается в том, что по почерку и росписи (запись в зачётной книжке студента) составлялся личностный психологический портрет, который впоследствии трансформировался в соответствующий управленческий стиль. По разнице результатов определялась степень «ролевой конфликтности», которая далее сравнивалась со степенью эмоционального выгорания того или иного сотрудника.

Полученные данные свидетельствуют о том, что прямой зависимости между степенью «ролевой конфликтности» и стадией «психологического выгорания» практически нет, т.е. главным фактором влияния в нашем случае являются личностные особенности, своего рода «способность к перевоплощению». Не переходя на личности, опираясь на гендерный и возрастной состав, а также на опыт работы, научный и административный статус опрашиваемых преподавателей, мы, тем не менее, выделили отдельные закономерности, сущность которых сводится к следующему.

1. Прекрасной половине, вне зависимости от возраста, сложнее скрывать своё внутренне «Я», эмоциональное состояние, чаще всего, определяется врождённым складом характера.

2. У мужчин с опытом работы возрастает степень «маскировки», уменьшается «ролевой конфликт», стабилизируется эмоциональное состояние.

3. Чем выше должность, учёное звание, степень, – тем, в большинстве случаев, выше конфликт между внутренним и внешним, однако, это редко приводит к усугублению «психологического выгорания» (возможно, это связано с тем, что большинство мужчин стремятся к улучшению общественной позиции и достигают своего в достаточно зрелом возрасте).

В заключении следует отметить, что применение при отборе преподавательского состава психологических тестов позволит избавиться от негативного влияния описанного синдрома на учебный процесс. Кроме того, анализ ситуации по данному вопросу следует проводить с периодичной регулярностью среди работающего персонала, поскольку ситуация может со временем изменяться.

ЛИТЕРАТУРА

1. Козлов, А.А. Психологическое выгорание – излечимый синдром / А.А. Козлов, И.Н. Дорошкевич // Перспективы развития высшей школы: материалы VI междунар. науч.-метод. конф. - Гродно: - ГГАУ, 2013. - С. 70-71.

Козлов, А.А. Оценка стиля управления педагогическими коллективами экономического факультета УО «ГГАУ» / А.А. Козлов, И.Н. Дорошкевич // Перспективы развития высшей школы: материалы VII междунар. науч.-метод. конф. - Гродно: ГГАУ, 2014. - С. 110-111.

3. Исаева, Е.Л. Практическая графология. Как узнать характер человека по почерку / Е.Л. Исаева. - М.: Рипол Классик, 2010. - 256 с.