

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ГРОДНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра общественных наук

Спецкурс

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

(для проведения семинарских занятий
и организации самостоятельной работы)

*для студентов дневной формы обучения
всех факультетов и специальностей*

Гродно 2015

Авторы: Л.Е. Назаренко

Рецензенты: кандидат философских наук, доцент И.К.Комарова, кандидат философских наук, доцент Н.В. Козловская

Социология управления: учеб.-метод. пособие / Л.Е. Назаренко
– Гродно : ГГАУ, 2014. – С.

Учебно-методические рекомендации предназначены для подготовки студентов к семинарским занятиям, а также для выполнения заданий в рамках контролируемой самостоятельной работы.

Учебно-методические рекомендации составлены на основе базовой учебной программы Рег. № 538 /баз. Спецкурс «Социология управления», утвержденной методическим советом Учреждения образования «Гродненский государственный аграрный университет» . . 2015 г.

Одобрена и рекомендована к утверждению в качестве рабочего варианта на заседании кафедры общественных наук

Протокол № __ «__» августа 2015 г.,

Заведующий кафедрой П.Т. Стецкевич

(И.О.Фамилия) _____

(подпись)

И.О. председателя

_____ А.В.Свиридов

ВВЕДЕНИЕ

Социологическое знание является важнейшим элементом социально-гуманитарного образования. Учебный курс «Социология управления» предназначен для углублённого изучения социологических закономерностей процессов управления в системе социальных отношений. Его освоение направлено на получение социологических знаний, необходимых для практической деятельности будущих специалистов – выпускников высшей школы.

Цель и задачи учебной дисциплины

Основная цель дисциплины – сформировать систематизированные теоретические знания относительно фундаментальных социальных законов и механизмов, регулирующих процессы управления в системе социальных отношений. Выявляя зависимости между экономическими, социальными и духовными процессами в обществе, дисциплина «Социология управления» рассматривает управленческие отношения как особый вид социальных отношений, которые проявляются в различных типах социальных систем, институтов, организаций, обществе в целом, и обеспечивают их устойчивое взаимодействие и развитие. Социология управления позволяет сформировать систематизированные теоретические знания относительно фундаментальных социальных законов и механизмов управленческой деятельности, овладеть методами социологического анализа конкретных управленческих ситуаций. Данная дисциплина предоставляет возможности аргументированного выбора теоретико-методологических оснований социального управления, оценки его социальной и духовной эффективности.

Изучение дисциплины «Социология управления» позволит будущим специалистам овладеть практическими навыками применения социальных технологий на макро- и микросоциальном уровнях управления, выбора наиболее эффективных методов создания организационных управленческих систем и формирования коллектива с учётом социальных и психологических особенностей людей. Данная дисциплина формирует навыки проведения прикладных социологических исследований для диагностики производственных отношений и принятия оптимальных управленческих решений. Дисциплина способствует освоению принципов эффективной организации систем и процессов социального управления на предприятиях в условиях становления и развития рыночных отношений.

В результате изучения дисциплины «Социология управления» студент **должен знать:**

- теоретико-методологические основы социологии управления;
- социальную сущность, структуру и функции управления;
- принципы и методы управления;
- особенности управления как системы социальных отношений;
- сущность феномена лидерства в управленческой деятельности;
- принципы управления в социальных группах, организациях и институтах;
- содержание управленческой культуры;

- возможности использования социологической информации в системах управления;
- специфику управления в различных социальных условиях.

В результате изучения дисциплины «Социология управления» студент **должен уметь:**

- реализовывать на практике теоретико-методологические основы социологии управления;
- анализировать управленческие процессы и отношения в различных социальных институтах и организациях;
- проектировать и создавать социальные структуры управления и внутренние связи;
- применять наиболее эффективные формы, методы и средства социального управления на практике;
- использовать особенности планирования, программирования и прогнозирования в социальном управлении;
- использовать социальные факторы лидерства в управлении.

На изучение курса «Социология управления» выделяется 34 аудиторных часа, из них лекционных – 18, семинарских – 16 часов. Содержание тем опирается на приобретенные ранее студентами компетенции при изучении социально-гуманитарных дисциплин «Социология», «Философия», «Психология», «Экономика», «Менеджмент». Рекомендуемая форма контроля знаний – зачёт.

**ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА
«СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

№ п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ТЕМ	Всего аудиторных часов	лекции	семинарские
РАЗДЕЛ I. СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ				
1	Социология управления в структуре социологического знания	2	2	
2	Сущность, структура и функции управления	4	2	2
3	Принципы и методы управления	4	2	2
4	Управление как система социальных отношений	4	2	2
5	Феномен лидерства в управленческой деятельности	4	2	2
РАЗДЕЛ II. УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМАХ				
6	Управление в социальных организациях	4	2	2
7	Социальные институты и управление	4	2	2
8	Культура управления	4	2	2
9	Социологическая информация в системах управления	2	2	
10	Управленческая деятельность в различных условиях	2		2
	ИТОГО:	34	18	16

Планы семинарских занятий
СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №1.

Тема: УПРАВЛЕНИЕ КАК ПРЕДМЕТ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
АНАЛИЗА.

План:

1. Сущность, объект и предмет исследования социологии управления.
2. Основные социологические подходы и методы исследования категории «управление».
3. Взаимосвязь социологии управления с другими общественными науками
4. Функции социологии управления

Темы докладов и рефератов:

1. Функции и роль социологии управления в управленческой практике.
2. Взаимосвязь социологии управления и организаций с психологией
3. Управленческие отношения
4. Управленческие роли
5. Социальные отношения зависимости и власти

Литература:

Основная:

1. Бабосов Е.М. Социология управления., Минск, 2000 стр. 5-14, 79-94
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. М., 1998 стр. 12-62
3. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде.М.,2001, стр.5-23.
4. Голиков В.Д. Социология управления: Учеб. пособие. – Уфа: Восточный университет, 2000.
5. Зборовский Г.Е., Костина Н.Б. Социология управления: Учеб. пособие. – М., 2004.
6. Зинченко Г.П. Социология управления. – Ростов н/Д., 2004.
7. Фененко Ю.В. Основы социологии управления. М., 2005.
8. Клементьев Д. С. Социология управления. М.: Издательство МГУ, 2008. -240 с.
9. Кравченко А.И., Тюрина И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие. – М., 2005.
10. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., 1992

11. Насибуллин Р.Т., Бикметов Е.Ю. Социология управления: Учеб. пособие. – Уфа: УГАТУ, 2005
12. Тихонов А.В. Социология управления. Теоретические основы. – СПб., 2000.
13. Тощенко Ж.Т. Социология: Общий курс. М.: 2001
14. Удальцова М.В. Социология управления. – М.-Новосибирск, 1999.
15. Уржа О.А. Стратификация и социальное управление. – М., 2000
16. Харченко К.В. Социология управления: от теории к технологии: [учеб. пособие] / К. В. Харченко; Ин-т муниципальных проблем. - Белгород: Б.и., 2008. - 159 с.
17. Шевелев В.Н. Социология управления: Учеб. пособие. – Ростов н/Д., 2004.

Дополнительная:

1. Каору И. Японские методы управления качеством М., 1988.
2. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления М., 2001
3. Милкма И Р. Японский менеджмент в США: столкновение культур. Рубеж 1992, №2
4. Общая теория управления. Курс лекций. М., 1994
5. Основин В.С. Основы теории социального управления. Воронеж, 1971
6. Райзберг Б.А., Фатхутдинов Р.А. Управление экономикой М., 1999
7. Франчук В.И. Современные основы социального управления. М., 1997
8. Шамхалов Ф.И. Американский менеджмент. Теория и практика М., 1993.
9. Шепель В.М. Управленческая антропология М., 1989
10. Якокка Л. Карьера менеджера М., 1991.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №2

**ТЕМА: ИСТОРИЧЕСКИЕ ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ ТЕОРИИ
СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ**

План:

1. «Классическая» школа управления.
2. Теория «бюрократизации» М. Вебера.
3. Административная теория А. Файоля.
4. Школа «человеческих отношений».
5. Научное управление в СССР, России и Беларуси

Темы докладов и рефератов:

1. Донаучный этап развития социологии управления.

2. Вклад М. Вебера в становление социологии управления.
3. Идеи "технологического детерминизма" и их реализация в автомобильной корпорации Г. Форда.
4. Мотивационные теории управления (Д. Макгрегор, Ф. Херцберг).
5. Развитие теории управления в научном творчестве А.А. Богданова
6. Развитие науки управления в СССР во второй половине XX в. (В.Г. Афанасьев, Д.М. Гвишиани, Т.И. Заславская, Н.А. Аитов, А.И. Пригожин, Ж.Т. Тощенко и др.)

Литература:

Основная

1. Бабосов, Е.М. Социология управления: Учеб. пособие для студентов вузов / Е.М.Бабосов. – Минск, 2000.
2. История социологии: учебное пособие для вузов / Под общ. ред. А.Н.Елсукова. – Минск, 1997.
3. История социологии: учебник / Под общ. ред. В.И.Добренёва. – М., 2004.
4. Зень, С.Н. Социология управления и организаций: Учеб.-метод. комплекс для студентов дневной и заочной форм обучения / С.Н.Зень. – Минск, 2005.
5. Кравченко, А.И. Прикладная социология и менеджмент / А.И.Кравченко. – М., 1995.
6. Кравченко, А.И., Тюрина, И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / А.И.Кравченко, И.О.Тюрина. – М., 2004.
7. антропология. М., 2000 стр. 41-50

Дополнительная :

1. Бобрышев Д.Н., Семенцев С.П. История управленческой мысли. М., 1985
1. Файоль А. Общее и промышленное управление М., 1992
2. Эмерсон Г. Двенадцать принципов производительности труда. М., Гастев А.К. Как надо работать. М., 1972
3. Гастев А.К. Трудовые установки. М., 1973.
2. Гидденс Э. «Социология». М., 1999
3. Глазл Ф., Ливехуд Б. Динамичное развитие предприятия Калуга, 2000
4. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М., Гл 2. 1992
5. Райзберг Б.А., Фатхутдинов Р.А. Управление экономикой М., 1999
6. Романов П.В. Социологические интерпретации менеджмента. Саратов, 2000.

7. Социология в России. под. Ред. В.А. Ядова М., 1996

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №3
Тема 3. СУЩНОСТЬ, СТРУКТУРА И ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО
УПРАВЛЕНИЯ.

Социальная сущность управления и его цели.

Принципы и управленческой деятельности

Виды социального управления

Функции социального управления

Темы рефератов и докладов:

1. Основные этапы разработки управленческого решения
2. Модели принятия решений.
3. Сущность стратегического управления
4. Виды стратегий в организации.

Литература

Основная:

1. Бабосов, Е.М. Социология управления: Учеб. пособие для студентов вузов / Е.М.Бабосов. – Минск, 2000.
2. История социологии: учебное пособие для вузов / Под общ. ред. А.Н.Елсукова. – Минск, 1997.
3. История социологии: учебник / Под общ. ред. В.И.Добренькова. – М., 2004.
4. Зень, С.Н. Социология управления и организаций: Учеб.-метод. комплекс для студентов дневной и заочной форм обучения / С.Н.Зень. – Минск, 2005.
5. Кравченко, А.И. Прикладная социология и менеджмент / А.И.Кравченко. – М., 1995.
6. Кравченко, А.И., Тюрина, И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / А.И.Кравченко, И.О.Тюрина. – М., 2004.

Дополнительная:

1. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия. СПб., 1999
2. Виханский О.С. Стратегическое управление. М., 2002
3. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. М., 1998 стр. 181-249, 391-402
4. Гибсон Дж.Л., Иванцевич Д.М., Доннелли Д.Х. Организации: поведение, структура, процессы . Гл. 18, М., 2000

5. Зуб А.Т. Стратегический менеджмент: теория и практика. М., 2002
6. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления М., 2001 стр. 167-247
7. Красовский Ю.Д. Организационное поведение. М., 2000. - С. 190-208, 246- 310
8. Литвак Б.Г. Практические занятия по управлению. М., 2002
9. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения М., 2002
10. Лютенс Ф. Организационное поведение М., Гл.16, 1999
11. Общая теория управления. Курс лекций. М., 1994 стр. 166-205, 228-30
12. Райзберг Б.А., Фатхутдинов Р.А. Управление экономикой. М., 1999 стр. 201-216, 249-327
13. Розанова Н.В. Психология управления. М., 2002 стр. 23-25, 129-176

Дополнительная литература:

1. Ансофф И. Стратегическое управление. М., 1989
2. Боумэн Л. Основы стратегического менеджмента. М.. 1997
3. Основин В.С. Основы теории социального управления. Воронеж, 1971
4. Попов С.А. Стратегический менеджмент М., 2001
5. Тренин Н.Н. Стратегическое управление М., 200

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4

Тема: ПРИНЦИПЫ, МЕТОДЫ И ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

План:

1. Управленческая деятельность как разновидность социального действия.
2. Принципы социального управления.
3. Методы управления:
4. Социологическое обеспечение управленческих решений

Темы рефератов и сообщений:

1. Социальная диагностика и её роль в управлении.
2. Общественное мнение и неформальные связи в управлении
3. Использование компьютерных сетей в управленческой деятельности.
4. Микрокультура организаций как универсальное средство управления.
5. Этапы моделирования и реализации решения в управленческой практике
6. Социологическое изучение эффективности управленческих решений.

Литература:

Основная:

1. Бабосов, Е.М. Социология управления: Учеб. пособие для студентов вузов / Е.М.Бабосов. – Минск, 2000.
2. История социологии: учебное пособие для вузов / Под общ. ред. А.Н.Елсукова. – Минск, 1997.
3. История социологии: учебник / Под общ. ред. В.И.Добренькова. – М., 2004.
4. Зень, С.Н. Социология управления и организаций: Учеб.-метод. комплекс для студентов дневной и заочной форм обучения / С.Н.Зень. – Минск, 2005.
5. Кравченко, А.И. Прикладная социология и менеджмент / А.И.Кравченко. – М., 1995.
6. Кравченко, А.И., Тюрина, И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / А.И.Кравченко, И.О.Тюрина. – М., 2004.

Дополнительная:

1. Глущенко В.В., Глущенко И.И. Исследование систем управления:социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. - г.Железнодорожный, Моск. обл.: ООО НПЦ "Крылья", 2000. - 416 с.
2. Басовский Л.Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: Учеб. пособие. - М.: ИНФРА - М, 1999. - 260 с.
3. Лапина, С.В. Социология управления на пути в XXI век / С.В.Лапина // Социология. – 1999. – № 4. – С. 34-39.
4. Ромашев, О.В., Ромашева, Л.О. Социология и психология управления: Учеб. пособие для вузов / О.В.Ромашев, Л.О.Ромашева. – М., 2002.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

Тема 4. ФЕНОМЕН ЛИДЕРСТВА В УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

План:

1. Социально-психологическая природа и социальная сущность лидерства
2. Понятие и сущность стиля управления лидерства
3. Типология стилей управления
4. Профессиональные и личностные качества и навыки руководителя

Темы докладов и рефератов

1. Основные личностные черты современного лидера
2. Ситуационная теория лидерства
3. Демократический лидер
4. Адаптивный стиль лидерства

5. Проактивность - необходимая составляющая лидерства

Литература:

Основная:

1. Лапина, С.В. Социология управления: курс лекций / С.В.Лапина, Г.Ф.Бедулина, И.А.Лапина; под ред. д-ра социол. наук, проф. С.В.Лапиной. – Минск, 2010.
2. Лапина, С.В. Социология управления на пути в XXI век / С.В.Лапина // Социология. – 1999. – № 4. – С. 34-39.
3. Ромашев, О.В., Ромашева, Л.О. Социология и психология управления: Учеб. пособие для вузов / О.В.Ромашев, Л.О.Ромашева. – М., 2002.
4. Лапина, С.В. Социология управления: курс лекций / С.В.Лапина, Г.Ф.Бедулина, И.А.Лапина; под ред. д-ра социол. наук, проф. С.В.Лапиной. – Минск, 2010.
5. Лапина, С.В. Социологический анализ проблем формирования современных лидеров / С.В. Лапина // Проблемы управления. – Минск, 2001
6. Лапина, С.В. Социология управления на пути в XXI век / С.В.Лапина // Социология. – 1999. – № 4. – С. 34-39.
7. Ромашев, О.В., Ромашева, Л.О. Социология и психология управления: Учеб. пособие для вузов / О.В.Ромашев, Л.О.Ромашева. – М., 2002.

Дополнительная:

1. Абашкина Е.Б., Косолапова Ю.Н. О теориях лидерства в современной политической психологии. //США: Экономика, политика, идеология. 1993. № 4.
2. Блейк Р., Моутон Д. Научные методы управления. М, 1989.
3. Иванов В.Н. Разработка и внедрение социальных технологий в государственном управлении. М., 1992.
4. Кови С. 7 навыков лидера. Мн., 1996.
5. Кунц Н., О'Доннел С. Управление: системный и ситуационный подходы. М, 1989.
6. Лунев Ю.А. Лидерство как фактор детерминации поведения группы в межгрупповом взаимодействии. //Динамика социально-психологических явлений в изменяющемся обществе. М., 1996.
7. Пугачев В.П., Соловьев А.И. Введение в политологию. М, 1995.
8. Соловьев А.И. Культура власти- на политическом перекрестке эпох. //Власть. 1998. № 2

ТЕМА: УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

План:

1. Организация как социальная система ее структура и функции.
2. Особенности управленческой деятельности в организациях.
3. Типология организаций
4. Организационные конфликты.

Темы докладов и рефератов:

1. Создание продуктивной рабочей среды в организации как задача управления
2. Проблемы адаптации молодого специалиста в организации.
3. Особенности сельскохозяйственных организаций и проблемы управления ими в Республике Беларусь

Литература:

Основная:

1. Бабосов Е.М. Социология управления., Минск, 2000 стр. 15-36
2. Зень, С.Н. Социология управления и организаций: Учеб.-метод. комплекс для студентов дневной и заочной форм обучения / С.Н.Зень. – Минск, 2005.
3. Кравченко, А.И. Прикладная социология и менеджмент / А.И.Кравченко. – М., 1995.
 1. Кравченко, А.И., Тюрина, И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / А.И.Кравченко, И.О.Тюрина. – М., 2004.
 2. Фролов, С.С. Социология: сотрудничество и конфликты / С.С.Фролов. – М., 1997.
- 4.

Дополнительная:

1. Александренок, М.С. Использование мотивации труда в управлении профессиональной активностью работников белорусских предприятий
2. Галкина Т.П. Социология управления: от группы к команде. – М., 2001. стр. 5-20.
3. Ворожейкин, И.Е. Управление социальным развитием организации: Учебник для вузов / И.Е.Ворожейкин. – М., 2001.
4. Гвишиани, Д.М. Организация и управление / Д.М.Гвишиани.– М., 1998.
5. Франчук, В.И. Общая теория социальных организаций / В.И.Франчук. – М., 2001.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 7.
ТЕМА: КУЛЬТУРА УПРАВЛЕНИЯ.

План:

1. Сущность и структура управленческой культуры
2. .. Влияние культуры на поведение управляемой и управляющей подсистем управления.
3. Типология организационной культуры
4. Планирование, программирование и прогнозирование в социальном управлении.

Темы рефератов и докладов:

5. Этапы и особенности формирования культуры управления
Организационная патология как нарушение оптимального функционирования организаций.
6. Стратегическое управление.
7. Типы организационной культуры на примере различных стран
8. Корпоративная культура.

Литература:

Основная

1. Бабосов, Е.М. Социология управления: Учеб. пособие для студентов вузов / Е.М.Бабосов. – Минск, 2000.
2. Капитонов, Э.А., Капитонов А.Э. Корпоративная культура (социологический аспект) / Э.А.Капитонов, А.Э.Капитонов. – Ростов-на-Дону, 2001
3. Кравченко, А.И., Тюрина, И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / А.И.Кравченко, И.О.Тюрина. – М., 2004.
4. Лапина, С.В. Социология управления на пути в XXI век / С.В.Лапина // Социология. – 1999. – № 4. – С. 34-39.
5. Лапина, С.В. Социология управления: курс лекций / С.В.Лапина, Г.Ф.Бедулина, И.А.Лапина; под ред. д-ра социол. наук, проф. С.В.Лапиной. – Минск, 2010.
6. Ромашев, О.В., Ромашева, Л.О. Социология и психология управления: Учеб. пособие для вузов / О.В.Ромашев, Л.О.Ромашева. – М., 2002.
7. Социальный менеджмент: учебник / Под общ. ред. В.С.Афанасьева. – М., 2000.

Дополнительная:

8. Ярных В. Успех компании определяют ее правила//Бизнес без проблем - Персонал № 10, 2008.
1. Дьячкова Э.К. Имиджелогия для руководителя. - Новосибирск, 2008.
2. Занковский А.И. Анализ базовых "координат" организационной культуры. //Психологический журнал, 2006, т.17, №3

3. Катков В. Формирование организационной культуры на промышленном предприятии. // Управление персоналом, 2008, №2.
4. Князев, С.Н. Управление: искусство, наука, практика: Учеб. пособие / С.Н.Князев. – Минск, 2002.
5. Чаплина А.Н., Вашко Т.А. Культура организации: Учебное пособие. - Красноярск, 2006

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 8
ТЕМА: СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ В СИСТЕМАХ
УПРАВЛЕНИЯ.

План:

1. Сущность социологической информации, особенности её использования в управленческой деятельности
2. Информационные барьеры и их виды. Пути преодоления информационных барьеров
3. Социальная коммуникация и информация. Структура, модели коммуникации.

Темы рефератов и докладов:

1. Основные модели коммуникации
2. Роль массовой коммуникации в формировании общественного мнения.
3. Особенности СМИ, их значение в управлении общественными процессами
4. Конфликты в профессиональной сфере
- 5.

Литература:

Основная:

3. Афанасьев В.Г. Социальная информация - М.: Наука, 1994.
4. Барков, С.А. Теория организации (институциональный подход): Учебное пособие [Текст] / С.А. Барков. – М.: КДУ, 2009. – 296 с.
5. Васильев Г.Г. “Роль конкретных социологических исследований в научном управлении социальными процессами”- М. : МГУ, 1981.
6. Тихонов М.Ю. Информация. Информационные технологии. Информационное общество (философские и методологические аспекты) - М.: ЗеЛо, 1997.

Дополнительная:

1. Глущенко В.В., Исследование систем управления: социологические, экономические, прогнозные, плановые, экспериментальные исследования. / В.В Глущенко, И.И. Глущенко / г.Железнодорожный, Моск. обл.: ООО НПЦ "Крылья", 2000.

2. Государственная служба: поиски эффективности. Зарубежный опыт. Реф. Сб. Вып.13.- М.: РАГС, 1996.
3. Социологическая наука: информационные аспекты - М. : Институт социологии РАН, 1980.
4. Тихонов, А.В. Социология управления. [Текст]: Учебник / А.В. Тихонов. М.: «Канон» РООИ «Реабилитация», 2007. – 456
5. Франчук В.И. Современные основы социального управления - М., 1993.
6. Цариценцева Е.В. Социологическая информация в контексте государственного управления. [Электрон. ресурс]. - Режим доступа: <http://credonew.ru/content/view/152/24/>
7. Черных, А.В. Социология массовых коммуникаций [Текст] / А. Черных. – М. : ГУ ВШЭ, 2008.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 9

ТЕМА: УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РАЗЛИЧНЫХ УСЛОВИЯХ

План:

6. Конфликты в управлении: сущность, причины, стратегии разрешения
7. Управленческие нововведения и в управлении
8. Управленческое консультирование

Темы рефератов и докладов:

1. Стратегии поведения руководителя в конфликтной ситуации.
 2. Основные способы предотвращения управленческих конфликтов
 3. Концепция социальной инноватики в управлении
 4. Специфика и роль консалтинговых услуг в управлении.
- Основная:**
1. Бабосов, Е.М. Социология управления: Учеб. пособие для студентов вузов / Е.М.Бабосов. – Минск, 2000.
 2. История социологии: учебное пособие для вузов / Под общ. ред. А.Н.Елсукова. – Минск, 1997.
 3. История социологии: учебник / Под общ. ред. В.И.Добренькова. – М., 2004.
 4. Зень, С.Н. Социология управления и организаций: Учеб.-метод. комплекс для студентов дневной и заочной форм обучения / С.Н.Зень. – Минск, 2005.
 5. Кравченко, А.И. Прикладная социология и менеджмент / А.И.Кравченко. – М., 1995.

6. Кравченко, А.И., Тюрин, И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / А.И.Кравченко, И.О.Тюрин. – М., 2004.
7. Лапина, С.В. Социология управления: курс лекций / С.В.Лапина, Г.Ф.Бедулина, И.А.Лапина; под ред. д-ра социол. наук, проф. С.В.Лапиной. – Минск, 2010.

Дополнительная:

9. Фролов, С.С. Социология: сотрудничество и конфликты / С.С.Фролов. – М., 1997.
- 10.Кунц, Г. Управление: системный и ситуативный анализ управленческих функций / Г.Кунц, С.О’Доннел. – М., 1981
- 11.Украинец, П.П. Менеджмент: новые технологии: Учеб.-метод. комплекс для студентов университета / П.П.Украинец. – Минск, 2001.

Общий список литературы дисциплине «Социология управления»

Основная литература:

1. Бабосов, Е.М. Социология управления: Учеб. пособие для студентов вузов / Е.М.Бабосов. – Минск, 2000.
2. История социологии: учебное пособие для вузов / Под общ. ред. А.Н.Елсукова. – Минск, 1997.
3. История социологии: учебник / Под общ. ред. В.И.Добренкова. – М., 2004.
4. Зень, С.Н. Социология управления и организаций: Учеб.-метод. комплекс для студентов дневной и заочной форм обучения / С.Н.Зень. – Минск, 2005.
5. Кравченко, А.И. Прикладная социология и менеджмент / А.И.Кравченко. – М., 1995.
6. Кравченко, А.И., Тюрин, И.О. Социология управления: фундаментальный курс: Учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / А.И.Кравченко, И.О.Тюрин. – М., 2004.
7. Лапина, С.В. Социология управления: курс лекций / С.В.Лапина, Г.Ф.Бедулина, И.А.Лапина; под ред. д-ра социол. наук, проф. С.В.Лапиной. – Минск, 2010.
8. Лапина, С.В. Социология управления на пути в XXI век / С.В.Лапина // Социология. – 1999. – № 4. – С. 34-39.
9. Ромашев, О.В., Ромашева, Л.О. Социология и психология управления: Учеб. пособие для вузов / О.В.Ромашев, Л.О.Ромашева. – М., 2002.
- 10.Социальный менеджмент: учебник / Под общ. ред. В.С.Афанасьева. – М., 2000.
- 11.Социологическая энциклопедия / Под общ. ред. А.Н.Данилова. – Минск, 2003.

12. Социологический энциклопедический словарь / Под ред. Г.В.Осипова. – М., 1998.
13. Удальцова, М.В. Социология управления / М.В.Удальцова. – М., 2001.

Дополнительная литература:

14. Александренок, М.С. Использование мотивации труда в управлении профессиональной активностью работников белорусских предприятий / М.С.Александренок // Экономика. Управление. Право. – 2004. – № 1.
15. Американская социология: учебник / Под ред. В.И.Добренькова. – М., 1994.
16. Армстронг, М. Основы менеджмента. Как стать лучшим руководителем? / М.Армстронг. – Ростов-на-Дону, 1998.
17. Бабосов, Е.М. Конфликтология: Учеб. пособие для студентов вузов / Е.М.Бабосов. – Минск, 2000.
18. Балабанов, И.Т. Инновационный менеджмент: Учеб. пособие для вузов / И.Т.Балабанов. – СПб., 2001.
19. Беляцкий, Н.П. Управление персоналом: Учеб. пособие / Н.П.Беляцкий, С.Е.Велесько, П.Ройш. – Минск, 2002.
20. Брэддик, У. Менеджмент в организации / У.Брэддик. – М., 1997.
21. Ворожейкин, И.Е. Управление социальным развитием организации: Учебник для вузов / И.Е.Ворожейкин. – М., 2001.
22. Галкина, Т.П. Социология управления: от группы к команде: Учеб. пособие / Т.П.Галкина. – М., 2001.
23. Гвишиани, Д.М. Организация и управление / Д.М.Гвишиани. – М., 1998.
24. Громов, В.И. Малое предпринимательство и управление социально-экономическим ростом / В.И.Громов. – Гомель, 2003.
25. Добреньков, В.И., Кравченко, А.И. Фундаментальная социология: В 15 т. Т. 1/ В.И.Добреньков, А.И.Кравченко. – М., 2003.
26. Капитонов, Э.А., Капитонов А.Э. Корпоративная культура (социологический аспект) / Э.А.Капитонов, А.Э.Капитонов. – Ростов-на-Дону, 2001.
27. Князев, С.Н. Управление: искусство, наука, практика: Учеб. пособие / С.Н.Князев. – Минск, 2002.
28. Кравченко, А.И. История менеджмента: Учеб. пособие для студентов вузов / А.И.Кравченко. – М., 2002.
29. Кунц, Г. Управление: системный и ситуативный анализ управленческих функций / Г.Кунц, С.О'Доннел. – М., 1981.
30. Лапина, С.В. Социологический анализ проблем формирования современных лидеров / С.В. Лапина // Проблемы управления. – Минск, 2001.
31. Социология / Под ред. А.Н.Елсукова. – Минск, 2000.
32. Социология: курс лекций / Под ред. А.В.Миронова. – М., 1996.
33. Современная западная социология: словарь. – М., 1990.

34. Соколова, Г.Н. Экономическая социология / Г.Н.Соколова. – Минск, 1997.
35. Сорокин, П.А. Общедоступный учебник социологии / П.А.Сорокин. – М., 1994.
36. Степанов, Е.А., Корнеев, И.К. Информационная безопасность и защита информации: Учеб. пособие / Е.А.Степанов, И.К.Корнеев. – М., 2001.
37. Украинец, П.П. Менеджмент: новые технологии: Учеб.-метод. комплекс для студентов университета / П.П.Украинец. – Минск, 2001.
38. Франчук, В.И. Общая теория социальных организаций / В.И.Франчук. – М., 2001.
39. Фролов, С.С. Социология / С.С.Фролов. – М., 2004. – 270 с.
40. Фролов, С.С. Социология организаций: Учебник для вузов / С.С.Фролов. – М., 2001.
41. Фролов, С.С. Социология: сотрудничество и конфликты / С.С.Фролов. – М., 1997.
42. Ядов, В.А. Социологическое исследование: методология, программа, методы / В.А.Ядов. – Самара, 1995. – 348 с.