

**Учреждение образования
«Гродненский государственный
аграрный университет»**



Перспективы развития высшей школы

**материалы III международной
научно-методической конференции**



Гродно 2010

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ГРОДНЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

*Перспективы
развития высшей
школы*

**МАТЕРИАЛЫ III МЕЖДУНАРОДНОЙ
НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ КОНФЕРЕНЦИИ**

Гродно 2010

УДК 378(06)

ББК 74.58

П 26

Редакционная коллегия: В.К. Пестис (ответственный редактор),
А.А. Дудук (зам. ответственного редактора),
А.В. Свиридов, С.И. Юргель.

Перспективы развития высшей школы: материалы III
П26 Международной науч.-метод. конф. / редкол.: В.К. Пестис
[и др.]. – Гродно : ГГАУ, 2010. – 519 с.

ISBN 978-985-6784-67-8

В сборнике обсуждаются проблемы современного образования высшей школы, опыт внедрения различных образовательных технологий, методологическое и методическое обеспечение, ее электронные ресурсы, а также роль личности в системе образовательных технологий, создание и совершенствование вузовских систем менеджмента качества.

Материалы предназначены для научных и педагогических работников учебных заведений.

УДК 378(06)

ББК 74.58

ISBN 978-985-6784-67-8

© Коллектив авторов, 2010

© УО «ГГАУ», 2010

ЛИТЕРАТУРА:

1. Багаутдинова, Н. Управление качеством образования / Н. Багаутдинова, Д. Новиков // Стандарты и качество. – 2002. - №9. – С.68-71.
2. ГОСТ Р ИСО 9000–2000. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. - М., 2001.
3. ГОСТ Р ИСО 9001–2000. Системы менеджмента качества. Требования. - М., 2001.
4. Lewis Ralph G., Smith Douglas H. (1994) Total Quality in Higher Education. — Florida: St.Lucie Press.

УДК 378.014.6 (476)

АСПЕКТЫ СОЗДАНИЯ ВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Дудук А.А., Юргель С.И., Регилевич А.А.

УО «Гродненский государственный аграрный университет»

г. Гродно, Республика Беларусь

В конце 2009 года Президент и правительство Республики Беларусь поставили вопрос о необходимости повышения уровня и ответственности руководства всеми сферами экономики, поэтому 2010 год в Беларуси объявлен «Годом качества». Считается, что это позволит нашей республике достойно преодолеть экономический кризис, модернизировать производство за счет внедрения современных технологий, развивать науку и образование, и в итоге, улучшить условия труда, быта людей и их благосостояние. В этом контексте образование рассматривается как важнейший фактор. Поэтому Министерство образования Республики Беларусь приказом № 1000 от 24. 12. 2008 г. «О развитии в высших учебных заведениях Республики Беларусь систем управления качеством образования и приведение их в соответствие с требованиями государственных стандартов Республики Беларусь и международных стандартов» определило стратегический курс модернизации управления качеством и ее сертификации по СТБ ISO 9001.

Несомненно, создание и внедрение СМК в учреждениях образования имеет определенные положительные стороны:

- улучшение качества образования и создания условий для повышения его эффективности;
- повышение подготовки высококвалифицированных специалистов;
- незамедлительное реагирование на изменение потребностей рынка;
- оптимизация подготовки специалистов с учетом конъюнктуры рынка труда;
- рост значения и объемов научных исследований, возрастание требований к качеству научно-исследовательских работ;
- понимание персоналом целей и задач учреждения образования, а также повышение ответственности профессорско-преподавательского состава в результате деятельности;
- увеличение экспорта образовательных услуг и повышение международной конкурентоспособности наших выпускников и продукции и др.

Однако мотивация создания системы менеджмента качества должна определяться как внешними по отношению к учреждению образования факторами, так и внутренними.

К внешним факторам мотивации создания и сертификации системы менеджмента качества можно отнести конкурентные преимущества по сравнению с другими учреждениями образования. В основном эта мотивация определяется возможностью получения сертификата на СМК, который в конечном итоге и обуславливает эти конкурентные преимущества. В условиях Беларуси для высших учебных заведений эта мотивация может себя не оправдать, так как: 1. Согласно приказу № 1000 от 24. 12. 2008 г. Министерства образования и резолюций совещаний, проходивших в РИВШ в 2009 г. все ВУЗы республики к концу 2010 г. должны создать и сертифицировать СМК, что сведет открывающиеся преимущества от внедрения СМК к нулю. К тому же, в период экономического спада многие государственные ВУЗы испытывают дефицит финансов, а для создания, сертификации и поддержки СМК необходимо минимум 20 млн. бел. руб. в год. Поэтому, на наш взгляд, для государственных ВУЗов республики можно предусмотреть и финансирование на поддержку СМК, по крайней мере, для тех ВУЗов, где данная система сертифицирована. В этом случае этот процесс пойдет более активно. 2. Учебные заведения, сертифицировавшие свои СМК в отличие от промышленных предприятий, не получают более существенных госзаказов на производство продукции или оказание услуг (хотя в лицензии ВУЗа указывается определенное количество бюджетных мест, но их количество минимально). 3. Сертификат ISO 9001 не позволяет получать дополнительные лицензии или прохождение аттестации с аккредитацией по упрощенной схеме и др.

Исходя из вышесказанного, для того, чтобы создать, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии СМК в УО нами предлагается:

1. Ввести дополнительные единицы в штат ВУЗа с целью создания отдела по качеству и осуществить министерством дополнительную финансовую поддержку данных структурных подразделений.

2. Учреждениям образования, которые прошли сертификацию, упростить аккредитационную и лицензионную политику.

3. Министерству образования рекомендовать ВУЗам, которые прошли сертификации, оказывать помощь другим УО.

К внутренним факторам создания системы менеджмента качества (на наш взгляд, они являются основополагающими) относится мотивация на мобилизацию внутренних резервов учреждения образования, связанных с совершенствованием системы управления, концентрацией усилий в области обеспечения качества оказываемых услуг, и производимой продукции и на этой основе повышение прибыли и рост конкурса абитуриентов при поступлении в Вуз.

В заключение хочется отметить, для того, чтобы система менеджмента качества «заработала качественно» учреждения образования республики должны: внедрить прогрессивные методы управления; иметь устойчивое финансирование всех направлений деятельности; изменить систему управления ВУЗом; руководители и весь персонал ВУЗа должны проникнуться идеями СМК; оптимизировать подготовку специалистов с учетом конъюнктуры рынка труда; внедрять в учебный процесс прогрессивные образовательные и воспитательные технологии; усилить роль научной работы; систематически повышать квалификацию работников.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Управление высшим учебным заведением: учебник / Под ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника и д-ра физ.-мат. наук В.М. Филиппова. – 2-е изд., перераб. – М.:ИНФРА. – М, 2010. – 768 с.

2. Методические рекомендации по развитию и совершенствованию вузовских систем управления качеством образования (систем менеджмента качества) и приведению их в соответствие с требованиями международных стандартов / В. Е Борисенко [и др.] – Мн. -2008.– 43 с.

УДК 378.14

МОНИТОРИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ В РАМКАХ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ВУЗА

Картель Н.В.

УО «Могилевский государственный университет продовольствия»

г. Могилев, Республика Беларусь

В настоящее время в вузах Республики Беларусь проводится активная работа по разработке и внедрению систем менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями стандарта СТБ ISO 9001-2009.

Для обеспечения результативности функционирования вузовской СМК, целесообразно применение заложенного в ее основу процессного подхода при моделировании образовательного процесса по каждой специальности.

Образовательный процесс по специальности можно представить как разветвленную сеть взаимосвязанных и взаимодействующих педагогических процессов по дисциплинам учебного плана. Педагогический процесс по каждой дисциплине с позиции процессного подхода выступает как в качестве процесса-поставщика, так и в качестве процесса-потребителя (рисунок 1).



Рисунок 1 – Дисциплина в сети образовательного процесса по специальности

Качество подготовки специалиста формируется всей совокупностью педагогических процессов, в связи с чем, выявление дисциплин-поставщиков, дисциплин-потребителей и налаживание эффективных междисциплинарных связей необходимо для обеспечения результативности процесса обучения.

Принципиально важным является определение цели, входов, выходов педагогического процесса по дисциплине и создание управляемых условий его реализации.