

УДК 378.014.6 (476)

АСПЕКТЫ СОЗДАНИЯ ВУЗОВСКОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Дудук А.А., Юргель С.И., Регилевич А.А.

УО «Гродненский государственный аграрный университет»

г. Гродно, Республика Беларусь

В конце 2009 года Президент и правительство Республики Беларусь поставили вопрос о необходимости повышения уровня и ответственности руководства всеми сферами экономики, поэтому 2010 год в Беларуси объявлен «Годом качества». Считается, что это позволит нашей республике достойно преодолеть экономический кризис, модернизировать производство за счет внедрения современных технологий, развивать науку и образование, и в итоге, улучшить условия труда, быта людей и их благосостояние. В этом контексте образование рассматривается как важнейший фактор. Поэтому Министерство образования Республики Беларусь приказом № 1000 от 24. 12. 2008 г. «О развитии в высших учебных заведениях Республики Беларусь систем управления качеством образования и приведение их в соответствие с требованиями государственных стандартов Республики Беларусь и международных стандартов» определило стратегический курс модернизации управления качеством и ее сертификации по СТБ ISO 9001.

Несомненно, создание и внедрение СМК в учреждениях образования имеет определенные положительные стороны:

- улучшение качества образования и создания условий для повышения его эффективности;
- повышение подготовки высококвалифицированных специалистов;
- незамедлительное реагирование на изменение потребностей рынка;
- оптимизация подготовки специалистов с учетом конъюнктуры рынка труда;
- рост значения и объемов научных исследований, возрастание требований к качеству научно-исследовательских работ;
- понимание персоналом целей и задач учреждения образования, а также повышение ответственности профессорско-преподавательского состава в результате деятельности;
- увеличение экспорта образовательных услуг и повышение международной конкурентоспособности наших выпускников и продукции и др.

Однако мотивация создания системы менеджмента качества должна определяться как внешними по отношению к учреждению образования факторами, так и внутренними.

К внешним факторам мотивации создания и сертификации системы менеджмента качества можно отнести конкурентные преимущества по сравнению с другими учреждениями образования. В основном эта мотивация определяется возможностью получения сертификата на СМК, который в конечном итоге и обуславливает эти конкурентные преимущества. В условиях Беларуси для высших учебных заведений эта мотивация может себя не оправдать, так как: 1. Согласно приказу № 1000 от 24. 12. 2008 г. Министерства образования и резолюций совещаний, проходивших в РИВШ в 2009 г. все ВУЗы республики к концу 2010 г. должны создать и сертифицировать СМК, что сведет открывающиеся преимущества от внедрения СМК к нулю. К тому же, в период экономического спада многие государственные ВУЗы испытывают дефицит финансов, а для создания, сертификации и поддержки СМК необходимо минимум 20 млн. бел. руб. в год. Поэтому, на наш взгляд, для государственных ВУЗов республики можно предусмотреть и финансирование на поддержку СМК, по крайней мере, для тех ВУЗов, где данная система сертифицирована. В этом случае этот процесс пойдет более активно. 2. Учебные заведения, сертифицировавшие свои СМК в отличие от промышленных предприятий, не получают более существенных госзаказов на производство продукции или оказание услуг (хотя в лицензии ВУЗа указывается определенное количество бюджетных мест, но их количество минимально). 3. Сертификат ISO 9001 не позволяет получать дополнительные лицензии или прохождение аттестации с аккредитацией по упрощенной схеме и др.

Исходя из вышесказанного, для того, чтобы создать, внедрить и поддерживать в рабочем состоянии СМК в УО нами предлагается:

1. Ввести дополнительные единицы в штат ВУЗа с целью создания отдела по качеству и осуществить министерством дополнительную финансовую поддержку данных структурных подразделений.

2. Учреждениям образования, которые прошли сертификацию, упростить аккредитационную и лицензионную политику.

3. Министерству образования рекомендовать ВУЗам, которые прошли сертификации, оказывать помощь другим УО.

К внутренним факторам создания системы менеджмента качества (на наш взгляд, они являются основополагающими) относится мотивация на мобилизацию внутренних резервов учреждения

образования, связанных с совершенствованием системы управления, концентрацией усилий в области обеспечения качества оказываемых услуг, и производимой продукции и на этой основе повышение прибыли и рост конкурса абитуриентов при поступлении в Вуз.

В заключение хочется отметить, для того, чтобы система менеджмента качества «заработала качественно» учреждения образования республики должны: внедрить прогрессивные методы управления; иметь устойчивое финансирование всех направлений деятельности; изменить систему управления ВУЗом; руководители и весь персонал ВУЗа должны проникнуться идеями СМК; оптимизировать подготовку специалистов с учетом конъюнктуры рынка труда; внедрять в учебный процесс прогрессивные образовательные и воспитательные технологии; усилить роль научной работы; систематически повышать квалификацию работников.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Управление высшим учебным заведением: учебник / Под ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д. Резника и д-ра физ.-мат. наук В.М. Филиппова. – 2-е изд., перераб. – М.:ИНФРА. – М, 2010. – 768 с.

2. Методические рекомендации по развитию и совершенствованию вузовских систем управления качеством образования (систем менеджмента качества) и приведению их в соответствие с требованиями международных стандартов / В. Е Борисенко [и др.] – Мн. -2008.– 43 с.